ESPECIFIACION DE REQUISITOS DE SOFTWARE

**Proyecto: Creación de Software para la gestión guardería canina (PARAISO CANINO) del Servicio Nacional De Aprendizaje**

**Juan Diego Salazar Marín**

**Mayllcol Estiven Solano**

**Nathaly Gómez Ramírez**

Julio 15 del 2024

**TABLA DE CONTENIDO**

[1. Introducción 4](#_Toc174543017)

[**1.1 Propósito** 4](#_Toc174543018)

[**1.2 Alcance** 4](#_Toc174543019)

[**1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas** 4](#_Toc174543020)

[**1.4 Referencias** 4](#_Toc174543021)

[**1.5 Descripción General del Documento** 4](#_Toc174543022)

[2. Descripción General 5](#_Toc174543023)

[**2.1 Perspectiva del Producto** 5](#_Toc174543024)

[**2.2 Funcionalidad del producto** 5](#_Toc174543025)

[**2.3 Características del Usuario** 5](#_Toc174543026)

[**2.4 Restricciones** 5](#_Toc174543027)

[**2.5 Suposiciones y Dependencias** 5](#_Toc174543028)

[3 Requisitos Específicos 5](#_Toc174543029)

[3.1 Requisitos Funcionales 5](#_Toc174543030)

[**RF.1 Gestión de Clientes** 6](#_Toc174543031)

[**RF.2 Gestión de Mascotas** 6](#_Toc174543032)

[**RF.3 Gestión de Reservas** 6](#_Toc174543033)

[**RF.4 Gestión de Tarifas** 6](#_Toc174543034)

[**RF.5 Check-in** 6](#_Toc174543035)

[**RF.6 Check-out** 6](#_Toc174543036)

[**RF.7 Acomodación** 7](#_Toc174543037)

[**RF.8 Tipo de acomodación** 7](#_Toc174543038)

[**RF.9 Gestión de empleado** 7](#_Toc174543039)

[3.2 Requisitos No Funcionales 8](#_Toc174543040)

[**3.2.1 Seguridad** 8](#_Toc174543041)

[**3.2.2 Usabilidad** 8](#_Toc174543042)

[**3.2.3 Disponibilidad** 8](#_Toc174543043)

[**3.2.4 El pre registro** 8](#_Toc174543044)

[3.5. Atributos del Sistema 9](#_Toc174543045)

[**3.5.1 Compatibilidad** 9](#_Toc174543046)

[**3.5.2 Seguridad** 9](#_Toc174543047)

[**3.6. Implementación del diseño** 9](#_Toc174543048)

[4.Apéndices 9](#_Toc174543049)

[5.Bibliografías 9](#_Toc174543050)

# **1. Introducción**

## **1.1 Propósito**

Este proyecto tiene como objetivo realizar un desarrollo web de una guardería canina, además de esto busca la optimización y automatización de procesos como por ejemplo la gestión de reserva entre otras la idea es entregar un software que sea fácil e intuitivo de usar para lograrlo se usaran distintas herramientas que se mencionaran más adelante.

## **1.2 Alcance**

El sistema de gestión de la guardería canina permitirá gestionar las reservas, el cuidado y los hábitos de los canes.

## **1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

* **SRS:** Software Requirements Specification
* **API:** Application Programming Interface
* **GUI:** Graphical User Interface
* **DBMS:** Database Management System

## **1.4 Referencias**

* IEEE Std 830-1998, IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications.
* Manual de usuario del DBMS utilizado.
* Documentación de la API de pago integrada.

## **1.5 Descripción General del Documento**

Este documento está estructurado en varias secciones que cubren la introducción, la descripción general del sistema, los requisitos específicos, los apéndices, y las referencias adicionales.

# **2. Descripción General**

## **2.1 Perspectiva del Producto**

El sistema de gestión de la guardería canina será una aplicación web accesible tanto para el personal de la guardería como para los dueños de los perros. Este Permitirá gestionar las reservas, el cuidado y hábitos durante el periodo de hospedaje

## **2.2 Funcionalidad del producto**

El sistema tendrá como objetivo gestionar todo tipo de reserva teniendo en cuenta ciertos parámetros. Para poder acceder a él debe de tener una cuenta, sino cuenta con ella, debe de crearla de esta forma podrá realizar sus reservas en el horario que desee ya que el sistema cuenta con una disponibilidad de 24/7 para poder reservar, deben de cumplirse ciertos requisitos para poder realizar la reserva además de esto el sistema permitirá realizar el check-in y el check-out pero este solo se realizara en el punto físico de la guardería es decir en la recepción y lo realizara el empleado quien debe de contar con una cuenta administrativa para poder acceder a cierta información adicional.

## **2.3 Características del Usuario**

* **Empleados:** Persona que cuenta con acceso completo al sistema y es aquella encargada de realizar el check-in y el check-out de las mascotas cuando llegan a la recepción
* **Usuarios:** Dueños de los perros con acceso limitado para realizar reservas y comunicarse con el personal.

## **2.4 Restricciones**

* El sistema debe cumplir con las normas de protección de datos personales.
* El sistema debe estar disponible 24/7 con un tiempo de inactividad mínimo.

## **2.5 Suposiciones y Dependencias**

* Se asume que los usuarios tendrán acceso a Internet.
* El sistema dependerá de la API de pago y del servicio de correo electrónico para ciertas funcionalidades.

# **3 Requisitos Específicos**

# **3.1 Requisitos Funcionales**

## **RF.1 Gestión de Clientes**

• El sistema debe permitir el registro de nuevos clientes.

• El sistema debe permitir la edición de registros de clientes.

• El sistema debe almacenar la información de contacto y detalles de facturación de los clientes.

## **RF.2 Gestión de Mascotas**

• El sistema debe permitir el registro de nuevas mascotas.

• El sistema debe permitir la edición y eliminación de registros de mascotas.

• El sistema debe almacenar información médica y de comportamiento de las mascotas.

## **RF.3 Gestión de Reservas**

• El sistema debe permitir a los clientes realizar reservas en línea.

• El sistema debe notificar al personal sobre nuevas reservas.

• El sistema debe permitir la modificación y cancelación de reservas.

## **RF.4 Gestión de Tarifas**

• El sistema debe mostrar los tipos de paquetes con los que cuenta la guardería teniendo en cuenta los precios por horas, por días o por semana.

## **RF.5 Check-in**

• El sistema debe permitir realizar el check-in para verificar la confirmación de la reserva y de los datos de la mascota permitiendo así dar ingreso a la mascota cabe recalcar que el check-in es un proceso que se realizara en la recepción de la guardería

## **RF.6 Check-out**

• El sistema debe permitir realizar el check-out y de esta manera registrar la salida de la mascota el proceso del check-out se realizará en la recepción dependiendo del check-in

## **RF.7 Acomodación**

* El sistema debe permitir realizar la asignación del espacio de hospedaje para cada mascota.

## **RF.8 Tipo de acomodación**

* El sistema debe mostrar a cada cliente los tipos de acomodación que se manejan en la guardería en este caso se manejan tres tipos de acomodación estándar, suite y grande.

## **RF.9 Gestión de empleado**

* El sistema de permitir al empleado registrarse para así acceder a la información y poder hacer los check-in y check-out de cada mascota.

# **3.2 Requisitos No Funcionales**

## **3.2.1 Seguridad**

• El sistema debe cifrar la información sensible de los usuarios.

• El sistema debe implementar autenticación y autorización para acceder a diferentes niveles de funcionalidad.

## **3.2.2 Usabilidad**

• El sistema debe tener una interfaz intuitiva y fácil de usar contando con colores mayormente neutros evitando así la fatiga visual

## **3.2.3 Disponibilidad**

• El sistema debe de tener una disponibilidad 24/7 para realizar todos tipo de reservas según las fechas disponibles.

## **3.2.4 El pre registro**

• El sistema debe contar con la opción de realizar un pre-registro en página o si este ya se realizó tiempo atrás simplemente ingresar con una cuenta existente.

# **3.5. Atributos del Sistema**

## **3.5.1 Compatibilidad**

El sistema deberá ser compatible con cualquier tipo de navegador y funcionará de manera regular.

## **3.5.2 Seguridad**

El sistema no solo contará con la protección de las bases datos que contiene la información de los clientes, también contara con el pre-registro para que cada persona tenga un log in que en este caso sería su correo electrónico y la contraseña que creo.

## **3.6. Implementación del diseño**

Para esta página web se utilizar distintas herramientas JavaScript y CSS(se implementa por medio de Visual Studio Code),MySQLworkbench para realizar las bases de datos con su modelo de entidad de relación, StarUML para realizar los diagramas de clases y los casos de uso, LUCID CHART para la realización de flujogramas.

# **4.Apéndices**

Versión 01 Recientemente creada

# **5.Bibliografías**

* <https://www.doggarden.com.co>
* <https://www.depelos.co/blog/requisitos-que-debe-tener-una-guarderia/>